

ECHANGES ET RETOURS

Tous les retours sont soumis aux conditions générales de ventes et aux conditions de retours et échanges acceptés au préalable lors de la commande,

Tous les retours doivent se faire par la voie postale (La poste) y compris les colis expédiés en point relais, les frais de renvoi sont à la charge du client, le délai de renvoi à réception du colis est de 15 jours. Au delà de ce délai, nous ne pourrons donner suite au retour du colis.

Lors d'un retour veuillez vous munir des éléments suivants :

- La facture d'achat initiale ou une copie
- Une explication sur papier de votre demande
- Si votre demande concerne un échange (article, taille, couleur...), une fois le colis reçu nous procéderons au remboursement ou à un avoir afin que vous puissiez échanger avec l'(les) article(s) souhaité(s)

à l'adresse suivante :

SARL MIKA
JEANS INDUSTRY
1 CHEMIN DE LA BOUCHEYRE
43370 CUSSAC SUR LOIRE

Tous les articles lavé (s), porté (s) ou abîmé (s) seront refusés,

Le ou les articles retourné (s) doivent comporter leurs étiquettes accrochés sur l'article et comporter leurs emballage d'origine si il(s) en comporter un lors de l'envoi.

Pour tout autre renseignements vous pouvez nous contacter par mail à : jeansindustry43@gmail.com